

Лицензионный договор (оферта) об использовании программного обеспечения Relevanter от 01.12.2021

Настоящий лицензионный договор, именуемый в дальнейшем «Договор», заключается между Индивидуальным предпринимателем «Тёсовым Константином Сергеевичем», действующим на основании свидетельства о государственной регистрации, с одной стороны, именуемый в дальнейшем «Лицензиар», в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса РФ, на правах публичной Оферты, и юридическим лицом или дееспособным физическим лицом, а равно индивидуальным предпринимателем, именуемым в дальнейшем «Лицензиат». Вместе именуемые «сторонами», а по отдельности «сторона», заключают Договор на указанных ниже условиях, при учете следующего: Лицензиар предоставляет Лицензиату право использования зарегистрированного программного обеспечения (программы для ЭВМ, далее - «ПО», «Сервисы») собственной разработки.

1. Термины и определения

Для целей Договора, нижеприведенные термины и определения стороны решили толковать следующим образом, кроме того в Договоре присутствуют и другие термины, значение которых принято в зависимости от контекста и подчинено общеупотребимым правилам и обычаям:

1.1. **Программное обеспечение Relevanter** — программа для ЭВМ, представляющая собой совокупность Сервисов, в отношении которых Лицензиар предоставляет Лицензиату права пользования в соответствии с условиями настоящего Договора. ПО представляет собой программный код, устанавливающийся на сайт Лицензиата в сети Интернет и осуществляющий аналитическую обработку данных о посетителях сайта и автоматическую подмену телефонных номеров на сайте Лицензиата с целью определения рекламных источников, которые привели на сайт посетителей, совершивших обращения, а также аналитическую обработку голосового трафика телефонных звонков, полученного от компании, оказывающей услуги связи, с возможностью временного доступа к такому трафику. Результатом использования ПО является получение аналитической информации через интерфейс сайта Лицензиара. Таким образом, Лицензиат самостоятельно оперирует информацией, полученной и агрегированной с помощью ПО Лицензиара, используя универсальный функционал, предоставляемый Лицензиаром для управления ПО.

ПО обеспечивает выполнение следующих функций:

функции динамического коллтрекинга (определение пользовательских сессий на сайте Лицензиата с целью получения информации о рекламном источнике обращения и истории посещений пользователем сайта Лицензиата при помощи подмены телефонных номеров на сайте с привязкой к каждому единовременному посетителю сайта);
функции статического коллтрекинга (определение рекламных источников, которые приводят обращения от посетителей сайта Лицензиата при помощи подмены телефонных номеров на сайте с привязкой отдельных телефонных номеров к определенным Лицензиатом рекламным источникам);
функции динамического обратного звонка (определение времени показа сообщения посетителю сайта Лицензиата на основе статистических данных, аналитическая обработка голосового трафика с целью определения рекламного источника обращения);
функции автоматического определения типа обращения (определение типа обращения, заданного Лицензиатом, на основании аналитической обработки голосового трафика, заявок с сайта и обращений через формы коммуникации на сайте Лицензиата).
функция автоматического определения признаков нецелевого обращения (определение признаков сомнительных обращений, поступающих Лицензиату, на основании автоматического анализа параметров посетителей сайта, характеристик телефонных номеров).
функции сбора статистики (определение и анализ пользовательских сессий на сайте Лицензиата с целью получения информации о рекламном источнике, который привел пользователя, действиях пользователя, совершенных на сайте, и истории посещений пользователем сайта Лицензиата).
функция автоматического распознавания ответа при использовании функции динамического обратного звонка ПО (автоматическое определение ответа при совершении обратного звонка с использованием API для установки успешного соединения между оператором связи и клиентом Лицензиата).
функция «интеграционный модуль с amoCRM (предоставление доступа к модулю для осуществления интеграции программного обеспечения Лицензиата и аккаунта, предоставленного Лицензиаром);
функция email-трекинг (определение пользовательских сессий на сайте Лицензиата с целью получения информации о рекламном источнике обращения и истории посещений пользователем сайта Лицензиата при помощи подмены адресов электронной почты на сайте с привязкой к каждому единовременному посетителю сайта или конкретному рекламному источнику).

Основными Сервисами являются:

1.1.1. **ЛидКонтакт** (предоставление прав для использования на сайте Лицензиата онлайн-чата, обратного звонка, интеграции чата с социальными сетями и мессенджерами, предоставление возможности использования всплывающих окон с текстом).

1.1.2. **ЛидТрекинг** (предоставление прав для использования аналитической информации о качестве, количестве поступающих обращений, а также предоставление информации о рекламных источниках, послуживших основанием для обращения (КоллТрекинг); подключение адресов электронных почт для получения аналитической информации, предоставление аналитической информации (ИмейлТрекинг), предоставление специального кода, позволяющего получать информацию о посетителях сайта посредством сбора информации с форм обратной связи, установленных на сайте Лицензиата (**ЛидЗахват**)).

1.2. **Сайт** — Сайт Лицензиара — Интернет-сайт, расположенный по адресу: <https://relevanter.ru>.

1.3. **Личный кабинет** — совокупность данных о Лицензиате, хранимая Лицензиаром и необходимая для его опознавания и предоставления доступа к настройкам Сервисов. Расположен по адресу: <https://lk.relevanter.ru>.

1.4. **Логин и пароль** — система персонального опознавания Лицензиата (Администратора Проекта), используемая для доступа к Личному кабинету, и как простая электронная подпись.

- 1.5. **Администратор Проекта** — лицо, e-mail которого используется для взаимодействия с Лицензиаром по вопросам использования ПО и направления всех документов, указанных в п. 1.6 Договора по Проекту(-ам) Лицензиата.
- 1.6. **E-mail** — адрес электронной почты, указанный Лицензиатом при регистрации в Личном кабинете. На этот адрес Лицензиаром направляются уведомления о состоянии расчетов между Лицензиаром и Лицензиатом, уведомления о заказанных Сервисах, об изменениях в заказанных Сервисах и иные документы и уведомления.
- 1.7. **Проект** — коммерческая единица (направление бизнеса или бизнес) Лицензиата для целей которой заказываются Сервисы, и к которой привязывается вся информация о Сервисах в Личном кабинете. Количество проектов не ограничено.
- 1.8. **ID проекта** — идентификационный номер Проекта, присваиваемый автоматически Лицензиаром, состоящий из комбинации арабских цифр и используемый для однозначной идентификации проектов.

2. Предмет Договора

- 2.1. Лицензиар предоставляет Лицензиату право использования ПО на условиях простой неисключительной возмездной лицензии, а Лицензиат обязуется оплатить вознаграждение за пользование полученными правами. Лицензия предоставляется на следующие виды использования ПО:
- 2.1.1. Воспроизведение произведения.
- 2.1.2. Доведение до всеобщего пользования в отношении визуальных составляющих произведения (виджетов).
- 2.2. Лицензиар предоставляет Лицензиату права использовать любые Сервисы Лицензиара, доступные для выбора на Сайте, в соответствии с самостоятельным выбором Лицензиата, в Личном кабинете.
- 2.3. Лицензиат пользуется доступом к ПО удаленно через функционал Сайта, Лицензиар не предоставляет ПО в виде экземпляра на материальном носителе.
- 2.4. Простая неисключительная лицензия по настоящему договору предоставляется на территории России и других государств, указанных на Сайте.
- 2.5. Срок предоставления лицензии равен количеству оплаченных месяцев использования Сервисов в соответствии с тарифами, начиная с даты оплаты предоставления прав к Сервисам, согласно выбранному объему и количеству Сервисов.
- 2.6. Описание, условия, регламент подключения и иные сведения по каждому конкретному Сервису указываются в соответствующих разделах Сайта, с которыми Лицензиату необходимо ознакомиться перед подключением конкретного Сервиса.
- 2.7. Подключение Сервисов осуществляется Лицензиаром в течение 1 рабочего дня для отдельного списка городов, указанных Лицензиаром на сайте, либо в течение 14 рабочих дней для прочих городов, подключение в которых возможно по условиям соглашения с Лицензиаром. В отдельных случаях, при наличии технической невозможности подключения Лицензиата в течение указанного срока, Лицензиар вправе провести подключение Лицензиата в срок, превышающий 14 рабочих дней, без обязательного предварительного уведомления Лицензиата.
- 2.8. Права Лицензиата, возникающие на основании настоящего Договора, также распространяются на любые изменения, обновления и дополнения ПО в течение срока действия настоящего Договора без необходимости подписания дополнительного соглашения.
- 2.9. Лицензиар является обладателем исключительного права на ПО на основании факта его создания.
- 2.10. Лицензия, выдаваемая Лицензиату по настоящему Договору, является неисключительной (простой). Лицензиар сохраняет за собой право выдачи лицензии другим лицам.
- 2.11. Лицензиар на постоянной основе совершенствует, дорабатывает и обновляет ПО. Указанные действия Лицензиара осуществляются в отношении ПО и направлены на неопределённый круг пользователей ПО. В случае, если Лицензиат будет нуждаться в индивидуальной доработке и усовершенствовании ПО, сторонами будет заключен договор оказания услуг.
- 2.12. Передача ПО осуществляется путем передачи Лицензиату (при регистрации последнего в личном кабинете) программного кода для установки на сайте Лицензиата для целей предоставления допуска к облачному сервису Лицензиара.
- 2.13. Программа для ЭВМ предоставляется «как есть» («as is»), в соответствии с общепринятым в международной практике принципом. Лицензиар не несет ответственности за несоответствие результатов использования программы для ЭВМ ожиданиям Лицензиата, за проблемы совместимости с другими программными продуктами.

3. Стоимость лицензии и порядок оплаты

- 3.1. Стоимость лицензии на предоставление прав пользования отдельными Сервисами указана на Сайте (<https://relevanter.ru/Price.pdf>). Стоимость лицензии для Лицензиата указывается в Личном кабинете в соответствии с выбранными Сервисами для Проекта(-ов).
- 3.2. Лицензиат оплачивает стоимость лицензионного вознаграждения Лицензиара лично.
- 3.3. Оплата лицензионного вознаграждения осуществляется в рублях Российской Федерации. Обязательства Лицензиата по оплате считаются выполненными с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Лицензиара.
- 3.4. Лицензиат вправе произвести оплату на основании счета, полученного от Лицензиара.
- 3.5. Лицензиар, при несоблюдении требования по назначению платежа, указанного в п. 3.5. Договора, вправе вернуть полученные денежные средства Лицензиату без предоставления прав к ПО. При этом Лицензиар освобождается от какой-либо ответственности.
- 3.6. Лицензиар применяет упрощенную систему налогообложения и применяет освобождение от НДС по основании пп. 26 п. 2 ст. 149 НК РФ.
- 3.7. В случае неактивности Лицензиата по Проекту в течение 6 (шести) месяцев Проект перемещается из личного кабинета в архив.
- 3.8. Лицензиат вправе переносить средства в личном кабинете между несколькими активными Проектами.

4. Порядок передачи права использования ПО

- 4.1. Акты о предоставлении прав использования ПО оформляются Лицензиаром не позднее последнего числа месяца, в котором был предоставлен доступ к ПО, Акты направляются на e-mail или через систему ЭДО при наличии такой возможности.
- 4.2. Отчетным периодом считается 30 (тридцать) календарных дней.
- 4.3. Лицензиар вправе предложить Лицензиату перейти на электронный документооборот с использованием системы «Диадок». В случае согласия Лицензиата использовать систему «Диадок», все документы, направляемые Лицензиаром Лицензиату, поступают Лицензиату через систему «Диадок» и не направляются на адрес электронной почты Администратора Проекта.

4.4. Если Лицензиату требуются оригиналы документов и/или договоров, то он вправе запросить их у Лицензиара.

5. Действие Договора

5.1. Оплата Лицензиатом лицензионного вознаграждения и регистрация Личного кабинета в соответствии с пунктом 1 статьи 433, пунктом 3 статьи 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации, будет считаться фактом заключения Договора.

5.2. Лицензиар вправе вносить в одностороннем порядке изменения в Договор путем публикации новой редакции Договора на Сайте. Уведомление о внесении изменений в Договор также публикуется в Личном кабинете. Новая редакция Договора будет считаться вступившей в силу с момента размещения Договора на Сайте, если Лицензиаром не указано иное. Если Лицензиат продолжает пользоваться ПО после начала действия новой редакции Договора, он считается принявшим такие изменения.

5.3. Приостановка прав пользования ПО происходит:

5.3.1. При неоплате лицензионного вознаграждения Лицензиатом.

5.3.2. в связи со сбоями в работе внешних сетей связи, невозможностью использования оборудования, не являющегося собственным оборудованием Лицензиара, либо действиями третьих лиц, в том числе при аварийной ситуации, либо действиями органов власти, а равно применением действующего законодательства.

5.4. Любая из сторон вправе в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть Договор, направив соответствующее уведомление другой стороне. Договор будет считаться расторгнутым с момента получения другой стороной такого уведомления. В случае досрочного расторжения Договора по инициативе Лицензиата, неизрасходованная часть платежа уплаченного за весь срок предоставления лицензии Лицензиату не возвращается, являясь денежной компенсацией за досрочное расторжение Договора в соответствии с п. 3 ст. 310 Гражданского кодекса Российской Федерации.

6. Обязанности сторон

6.1. Лицензиат несет следующие обязанности:

6.1.1. Поддерживать баланс личного счета Проекта(-ов) положительным (ноль или больше), а при выборе новых Сервисов иметь достаточный баланс для их оплаты.

6.1.2. Своевременно знакомиться с документами, направленными Лицензиаром на e-mail.

6.1.3. Назначить Администратора Проекта, который будет уполномоченным лицом Лицензиата по совершению всех действий от имени Лицензиата в Личном кабинете.

6.1.4. В случае потери или разглашения пароля, логина или иной конфиденциальной информации, связанной с Договором, а также при замене или утрате контроля над e-mail, незамедлительно извещать об этом Лицензиара.

6.1.5. Не использовать ПО для совершения противозаконных действий.

6.1.6. Не декомпилировать и не модифицировать ПО, т.е. не вносить никакие изменения, в том числе не осуществлять перевод ПО с одного языка программирования на другой язык. Лицензиату запрещено использовать анализаторы пакетов или другие технологии отслеживания сети или IP-адреса по отношению к ПО. Лицензиат обязуется не выполнять указанных и любых иных действий, не связанных с целью нормального использования ПО в соответствии с ее функциональным назначением, и не разрешать их выполнение другим лицам. Любая подобная попытка является нарушением условий настоящего Договора и ведет к автоматическому прекращению Лицензии.

6.1.7. Не распространять ПО путем продажи или иного отчуждения его оригинала или экземпляров, не сублицензировать ПО.

6.1.8. Воздерживаться от любых действий, которые могут причинить убытки Лицензиару либо нанести ущерб деловой репутации Лицензиара, а также от любых иных вредоносных действий. В случае предъявления к Лицензиару претензий со стороны третьих лиц, вызванных действиями/бездействием Лицензиата, Лицензиат обязуется самостоятельно и за собственный счет урегулировать такие претензии или (по выбору Лицензиара) уплатить Лицензиару штраф, размер которого не может превышать сумму таких претензий.

6.2. Лицензиар несет следующие обязанности:

6.2.1. Обеспечивать возможность пользоваться предоставленными Сервисами круглосуточно, за исключением времени, необходимого для проведения технического обслуживания.

6.2.2. Уведомлять Лицензиата о проведении работ по техническому обслуживанию оборудования Лицензиара, которые могут повлечь перерывы в предоставлении ПО, не позднее чем за 24 часа до начала работ. Лицензиар вправе разместить информацию о таких работах на Сайте или направить ее по e-mail.

6.3. Каждая из сторон обязуется не разглашать конфиденциальную информацию, полученную от другой стороны в связи с исполнением Договора. Под конфиденциальной информацией для целей Договора понимается любая научно-техническая, технологическая, коммерческая, организационная или иная информация, имеющая действительную потенциальную коммерческую ценность для сторон по Договору в силу ее неизвестности третьим лицам, которые могли бы получить выгоду от ее разглашения или использования, к которой нет свободного доступа на законном основании и по отношению к которой принимаются адекватные ей ценности меры охраны. К конфиденциальной информации не относится факт заключения Договора и Лицензиар вправе использовать название, логотип, отрасль Проекта(-ов) и ссылаться на эту информацию на Сайте, если на такие действия не получено прямого запрета Лицензиата.

6.4. Стороны договорились о допустимости направлений сообщений по электронной почте и с помощью Личного кабинета. Документы, переданные по электронной почте, будут иметь юридическую силу документов на бумажных носителях при соблюдении следующих условий:

6.4.1. Получение их в файле в формате .jpg .pdf .png.

6.4.2. Различимость текста как самого документа, так и подписей и печатей, если сторона использует печать (в отношении электронных графических копий документов на бумажных носителях).

6.4.3. Лицензиар направляет сообщения и документы с почтового домена @relevanter.ru или @ywdigital.ru на e-mail.

7. Ответственность

7.1. За нарушение условий Договора стороны несут ответственность, установленную Договором и действующим законодательством.

7.2. Совокупный размер ответственности Лицензиара по Договору, включая размер штрафных санкций (пеней, неустоек) и/или возмещаемых убытков по любому иску или претензии в отношении Договора или его Исполнения, ограничивается стоимостью

пользования ПО за отчетный период, в котором были понесены убытки, в случае, если данные убытки будут документально подтверждены.

7.3. Лицензиар не несет ответственности за:

7.3.1. Убытки Лицензиата и/или третьих лиц при использовании Сервисов или невозможности их использования вне зависимости от того, мог Лицензиар предвидеть возможность таких убытков или нет, а также за возникновение убытков в связи с приостановлением предоставления прав в отношении Сервисов.

7.3.2. Любые задержки, прерывания, ущерб или потери, происходящие из-за дефектов в любом электронном или механическом оборудовании, не принадлежащем Лицензиару, а также проблем при передаче данных или соединении, произошедших не по вине Лицензиара, включая проблемы с качеством и бесперебойностью работы оператора связи Лицензиата.

7.4. Стороны, а равно представители сторон, не вправе совершать любые действия, которые могут быть истолкованы как коррупция и/или подкуп другой стороны, а равно представителя другой стороны. При обнаружении указанного факта любая сторона вправе расторгнуть Договор.

7.5. В случае утери и (или) разглашения Лицензиатом логина и пароля для доступа к Личному кабинету, Лицензиат самостоятельно несет риск возможных неблагоприятных для него последствий.

7.6. Лицензиар не гарантирует отсутствие ошибок в программном коде и/или работе ПО, но при их обнаружении предпринимает необходимые мероприятия для их устранения по мере возможности.

7.7. Лицензиар не несет ответственность за точность, полноту или доступность информации, полученной при использовании ПО, а также за интерпретацию такой информации Лицензиатом.

7.8 Лицензиар не принимает на себя ответственность за соответствие ПО целям использования Лицензиатом. Лицензиат использует предоставленные права на ПО на собственный риск.

7.9. Лицензиар не несет ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств вследствие сбоев в телекоммуникационных и энергетических сетях, действий вредоносных программ, а также недобросовестных действий третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя ПО Лицензиара, а также за непрофессиональные действия сотрудников Лицензиата в ходе использования ПО и/или эксплуатации сайте Лицензиата.

7.10. Лицензиар не несет ответственность за сохранность любых данных, которые создаются в процессе использования ПО (несмотря на создание резервных копий данных), Лицензиат несет полную ответственность за создание резервных копий любых данных, которые создаются в процессе использования ПО.

7.11. Использование ПО осуществляется Лицензиатом на свой предпринимательский риск, и Лицензиат полностью принимает на себя ответственность за возможные последствия использования или неиспользования ПО при принятии решений в своей хозяйственной деятельности. Ни при каких условиях Лицензиар не несет ответственности перед Лицензиатом за какие-либо убытки или ущерб, независимо от причин их возникновения (включая особый, случайный или косвенный ущерб; убытки, связанные с недополученной прибылью, прерыванием коммерческой или производственной деятельности, утратой деловой информации, небрежностью, или какие-либо иные убытки), возникшие вследствие использования или невозможности использования ПО.

7.12. Лицензиар не несет ответственность за возможные нарушения Лицензиатом прав на результаты интеллектуальной деятельности третьих лиц в процессе использования ПО. В случае предъявления Лицензиару третьими лицами претензий, связанных с указанными нарушениями, Лицензиат обязуется:

- Самостоятельно и за свой счет урегулировать указанные претензии;

- Возместить Лицензиару все убытки, возникшие у него в результате предъявления указанных претензий третьими лицами.

7.13 Ответственность Лицензиара по любым искам или претензиям, вытекающим из настоящего Договора, ограничивается суммой, эквивалентной размеру платы за пользование ПО в течение 1 месяца.

8. Конфиденциальность

8.1 Стороны обязаны обеспечивать сохранность конфиденциальной информации, полученной для обеспечения выполнения обязательств по настоящему Договору. Стороны не имеют права предоставлять третьим лицам конфиденциальную информацию по настоящему Договору.

8.2 В любом случае под конфиденциальной информацией понимается алгоритм работы ПО, исходный код ПО, информация о модулях и составляющих ПО.

8.3 Обязательства по соблюдению условий конфиденциальности сохраняются в течение срока действия настоящего Договора и 5 (пяти) лет после его окончания.

9. Прочие условия

9.1. Для урегулирования споров стороны установили обязательный претензионный порядок разрешения споров, при этом срок рассмотрения претензии составляет 5 (пять) рабочих дней с момента ее получения. При не урегулировании спора в претензионном порядке спор передается на рассмотрение в суд по месту нахождения Лицензиара. Применимым правом к отношениям, связанным или вытекающим из Договора, является право Российской Федерации.

9.2. Никакое условие настоящего Договора не может трактоваться как предоставление лицензии или иных исключительных прав на товарный знак, фирменное наименование или торговое обозначение.

9.3. В соответствии с ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ, Лицензиат дает Лицензиару согласие на обработку своих персональных данных, указанных при заключении Договора (на обработку персональных данных своих сотрудников и представителей, переданных Лицензиату в связи с заключением и исполнением Договора), а также сообщаемых впоследствии, в том числе, согласие на их сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение.

9.4. Лицензиат, предоставляя контактные данные в личном кабинете, выражает свое согласие Лицензиару на обработку персональных данных, содержащихся в личном кабинете, а также на получение рекламной информации по каналам связи (в т.ч. e-mail рассылки), которые предоставлены Лицензиатом и отражены им в личном кабинете. Лицензиат в рамках ст. 432.1 ГК заверяет и гарантирует, что при заполнении контактных данных в личном кабинете не нарушает прав третьих лиц, а в случае такой необходимости Лицензиатом получены согласия третьих лиц на обработку и передачу персональных данных и получение рекламной информации.

9.5. В процессе обработки Лицензиар обязуется принимать необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

9.6. Неотъемлемой частью Договора считается политика обработки персональных данных, размещенная на сайте по адресу: <https://www.relevanter.ru/privacy-policy.pdf>

10. Реквизиты Лицензиара

Наименование: ИП Тёсов Константин Сергеевич

ИНН: 507404607630

ОГРНИП: 319774600249111

Юридический адрес: 108827, Москва, Щаповское, п. Курилово, Центральная, 4, 47.

Для корреспонденции: 142105, Подольск, Литейная 42А.

Банк: АО «Тинькофф Банк»

Р/с: 4080 2810 0000 0104 5164

К/с: 3010 1810 1452 5000 0974

БИК: 044525974